

Methode

Total Cycle Time (TCT)



erstellt von

Mag. (FH) Patrick Fritz

www.hochleistungsorganisation.com

Kernpunkte

- Beseitigung von „Barrieren“
- Barrieren sind Hindernisse auf dem Weg zum Ziel: Sach-, Prozess- und Kulturbarrieren
- Verbesserungsfeld: Geschäftsprozess, Teilprozess
- Werkzeug: Action in Process – Steuerung

- **Kernpunkte**
- Zielsetzung
- Voraussetzungen
- Durchführung
- Werkzeug
- Nutzen

Zielsetzung

- Steigerung der Prozessleistung
- Schwerpunkt auf Reduzierung der Zykluszeit

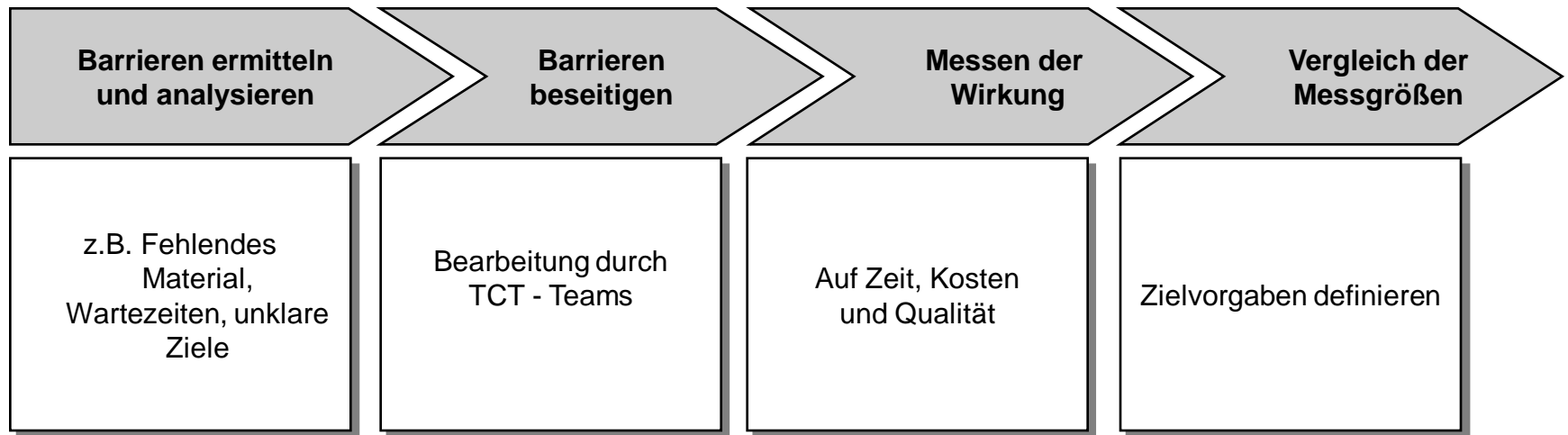
- Kernpunkte
- **Zielsetzung**
- Voraussetzungen
- Durchführung
- Werkzeug
- Nutzen

Voraussetzungen

- Training der Mitarbeiter
- Empowerment der Mitarbeiter

- Kernpunkte
- Zielsetzung
- **Voraussetzungen**
- Durchführung
- Werkzeug
- Nutzen

Durchführung



Action in Process – Steuerung

- Gezielte Einsteuerung der Bearbeitungsobjekte in den Prozess
- Priorisierung der Bearbeitungsobjekte nach:
 - _Bearbeitungsdauer
 - _Beanspruchung von Engpassressourcen
 - _Empfänger des Ergebnisses (A-, B- oder C-Kunde)
 - _Auswirkung der Ergebnisse auf Kundenzufriedenheit
 - _Zieltermin des Ergebnisses
 - _Termin-, Qualitäts-, Kosten- und Ergebnisrisiko

- Kernpunkte
- Zielsetzung
- Voraussetzungen
- Durchführung
- **Werkzeug**
- Nutzen

Nutzen

- Reduzierung der Zyklus – und Lieferzeit
- Verbesserung der Termintreue
- Realisierung von Qualitätssteigerungen
- Senkung der Prozesskosten

- Kernpunkte
- Zielsetzung
- Voraussetzungen
- Durchführung
- Werkzeug
- **Nutzen**

Kontakt

Mag. (FH) Patrick Fritz

Fachhochschule Vorarlberg

Forschungszentrum für Prozess- und Produkt-Engineering

Hochschulstraße 1

A-6850 Dornbirn

Tel: +43 (0)5572 792 7115

M: patrick.fritz@fhv.at

W: www.fhv.at