

Methode

# Total Cycle Time (TCT)

---



erstellt von

**Mag. (FH) Patrick Fritz**

[www.hochleistungsorganisation.com](http://www.hochleistungsorganisation.com)

# Kernpunkte

---

- Beseitigung von „Barrieren“
- Barrieren sind Hindernisse auf dem Weg zum Ziel: Sach-, Prozess- und Kulturbarrieren
- Verbesserungsfeld: Geschäftsprozess, Teilprozess
- Werkzeug: Action in Process – Steuerung

- **Kernpunkte**
- Zielsetzung
- Voraussetzungen
- Durchführung
- Werkzeug
- Nutzen

# Zielsetzung

---

- Steigerung der Prozessleistung
- Schwerpunkt auf Reduzierung der Zykluszeit

- Kernpunkte
- **Zielsetzung**
- Voraussetzungen
- Durchführung
- Werkzeug
- Nutzen

# Voraussetzungen

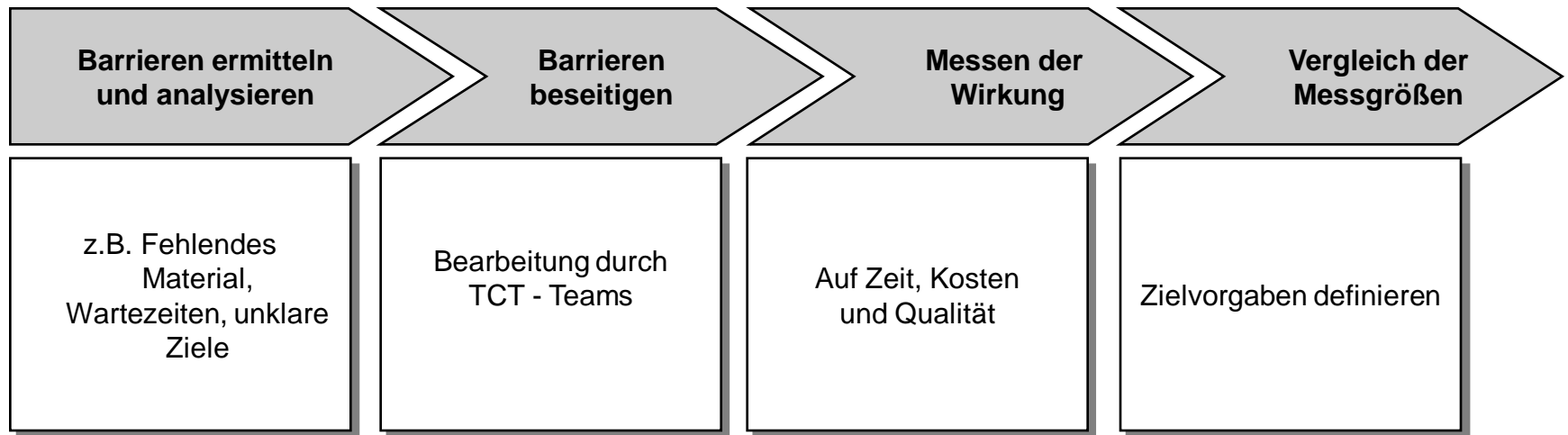
---

- Training der Mitarbeiter
- Empowerment der Mitarbeiter

- Kernpunkte
- Zielsetzung
- **Voraussetzungen**
- Durchführung
- Werkzeug
- Nutzen

# Durchführung

---



# Action in Process – Steuerung

---

- Gezielte Einsteuerung der Bearbeitungsobjekte in den Prozess
- Priorisierung der Bearbeitungsobjekte nach:
  - \_Bearbeitungsdauer
  - \_Beanspruchung von Engpassressourcen
  - \_Empfänger des Ergebnisses (A-, B- oder C-Kunde)
  - \_Auswirkung der Ergebnisse auf Kundenzufriedenheit
  - \_Zieltermin des Ergebnisses
  - \_Termin-, Qualitäts-, Kosten- und Ergebnisrisiko

- Kernpunkte
- Zielsetzung
- Voraussetzungen
- Durchführung
- **Werkzeug**
- Nutzen

# Nutzen

---

- Reduzierung der Zyklus – und Lieferzeit
- Verbesserung der Termintreue
- Realisierung von Qualitätssteigerungen
- Senkung der Prozesskosten

- Kernpunkte
- Zielsetzung
- Voraussetzungen
- Durchführung
- Werkzeug
- **Nutzen**

# Kontakt

---

**Mag. (FH) Patrick Fritz**

Fachhochschule Vorarlberg

Forschungszentrum für Prozess- und Produkt-Engineering

Hochschulstraße 1

A-6850 Dornbirn

Tel: +43 (0)5572 792 7115

M: [patrick.fritz@fhv.at](mailto:patrick.fritz@fhv.at)

W: [www.fhv.at](http://www.fhv.at)