

Methode

Business Process Reengineering



erstellt von

Mag. (FH) Patrick Fritz

www.hochleistungsorganisation.com

Definition – Worum geht es?

- Grundlegende Erneuerung von Geschäftsprozessen
- Überdenken und Neugestaltung bestehender Strukturen und Abläufe
- Fokus auf Kunden und Prozesse

- **Definition**
- Zielsetzung
- Rahmen
- Vorgehen
- Vorteile
- Nachteile
- Bewertung
- Kontakt

Zielsetzung – Was bringt es?

- Prozessleistung schlagartig steigern,
- ... um Geschäftsprozesse (wieder) wettbewerbsfähig zu machen

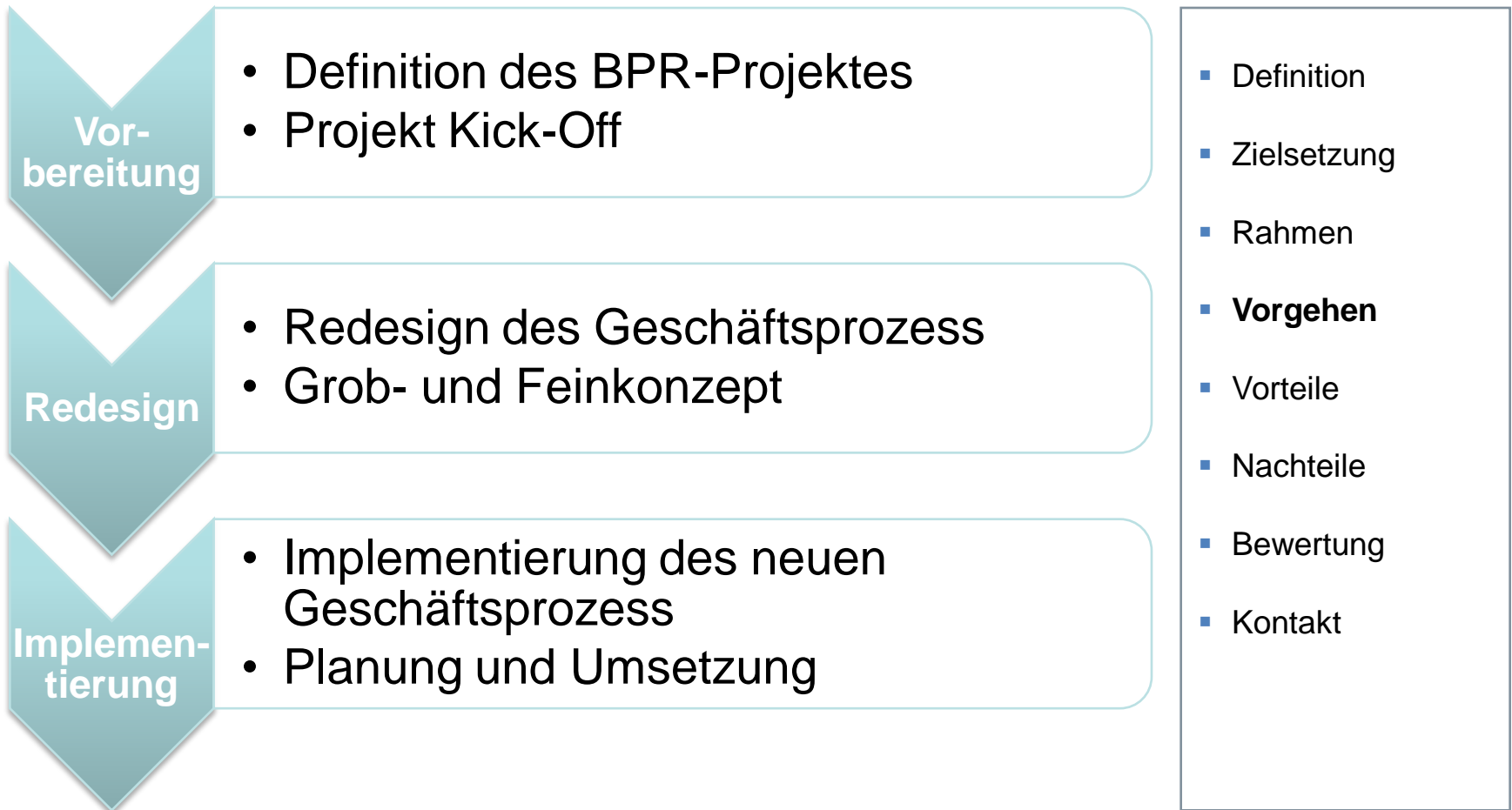
- Definition
- **Zielsetzung**
- Rahmen
- Vorgehen
- Vorteile
- Nachteile
- Bewertung
- Kontakt

Rahmenbedingungen

- Nur bei Geschäftsprozessen mit hoher strategischer Relevanz und Leistungsdefiziten sinnvoll
- Veränderung des Unternehmens
 - Neue strategische Zielsetzung
 - Entwicklung von Kernkompetenzen
- Veränderung der Umwelt
 - Aufkommen neuer Wettbewerber
 - Veränderte Kundenanforderungen

- Definition
- Zielsetzung
- **Rahmen**
- Vorgehen
- Vorteile
- Nachteile
- Bewertung
- Kontakt

Vorgehen – Wie gehe ich vor?



Vorteile

- Steigerung der Prozessleistung
- Unterstützung innovativer Lösungen
- Relativ schnelle Konzeptfindung

- Definition
- Zielsetzung
- Rahmen
- Vorgehen
- **Vorteile**
- Nachteile
- Bewertung
- Kontakt

Nachteile

- Fordert großen Aufwand
- Bindet erhebliche Personalressourcen
- Hohes Erfolgsrisiko

- Definition
- Zielsetzung
- Rahmen
- Vorgehen
- Vorteile
- **Nachteile**
- Bewertung
- Kontakt

Bewertung

- Viele BPR-Projekte haben hohe Erwartungen nicht erfüllt
- Trotzdem hat BPR das Bewusstsein für die Bedeutung von Prozessen geschärft
- **Fazit:** BPR ist in Krisensituationen oft der einzige Weg, um eingefahrene Strukturen und Abläufe zu ändern!

- Definition
- Zielsetzung
- Rahmen
- Vorgehen
- Vorteile
- Nachteile
- **Bewertung**
- Kontakt

Kontakt

Mag. (FH) Patrick Fritz

Fachhochschule Vorarlberg

Forschungszentrum für Prozess- und Produkt-Engineering

Hochschulstraße 1

A-6850 Dornbirn

Tel: +43 (0)5572 792 7115

M: patrick.fritz@fhv.at

W: www.fhv.at

W: www.hochleistungsorganisation.com